



Adresa: Izvorska 3, 24000 Subotica

Telefon: 024 / 555 - 222

Fax: 024 / 555 - 267

E-Mail: info@bolnicasubotica.com

INFORMATOR ZA PACIJENTE – OPŠTA BOLNICA SUBOTICA

Postupak kod prijema na ambulantne preglede

Za pregled je potrebno da ponesete:

1. Overenu zdravstvenu knjižicu i ličnu kartu
2. Uput izabranog lekara
3. Svu raspoloživu medicinsku dokumentaciju

Postupak kod prijema na bolničko lečenje

Za prijem u bolnicu potrebno je da imate:

1. Overenu zdravstvenu knjižicu i ličnu kartu
2. Uput za stacionarno lečenje izdat od izabranog lekara
3. Svu raspoloživu medicinsku dokumentaciju
4. Lična karta ili pasoš **za strane državljane**

Svako lažno predstavljanje, iznošenje neistina i prikrivanje prethodne medicinske dokumentacije kažnjivo je u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Prilikom dolaska u bolnicu možete poneti:

1. Pribor za ličnu higijenu
2. Pidžama, lični ogrtač, papuče
3. Ličnu terapiju (ako je koristite). **O lekovima koje unosite u bolnicu morate se konsultovati i OBAVEZNO obavestiti Vašeg lekara.**

Poželjno je da svoju obuću i odeću ostavite u bolničkoj garderobi, a torbe, veću sumu novca i stvari od vrednosti koje kod sebe imate vratite po svom pratiocu kući.

Postupak kod otpusta iz bolnice

- Po izlasku iz bolnice obavezno se javite svom izabranom lekaru
- Kontrole lekara specijaliste obavljaju se u specijalističkim ambulantama
- Kontrole na odeljenju nisu dozvoljene

INFORMATOR ZA PACIJENTE – OPŠTA BOLNICA SUBOTICA

VAŠA PRAVA TOKOM BORAVKA U BOLNICI

- Informacije o Vašoj bolesti, načinu lečenja i prognozi da je isključivo ordinirajući lekar ili načelnik Odeljenja u zakazano vreme.
- Informacije se ne mogu davati putem telefona, osim u izuzetnim slučajevima.
- Posete se primaju **utorkom i četvrtkom od 15:00 do 16:00 časova, subotom i nedeljom od 14:00 do 16:00 časova.**
- Informacije za pacijente koji se nalaze u jedinici intenzivne nege da ju se **putem telefona od 8:30 do 9:00, od 12:45 do 13:45 i od 18:00 do 19:00 časova.**

Svaki pacijent ima pravo na prigovor

Pacijent kome je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu, odnosno koji nije zadovoljan pruženom zdravstvenom uslugom ustanove može podneti prigovor direktoru ustanove/zdravstvenom radniku koji rukovodi procesom rada ili **zaštitniku pacijentovih prava.**

Svaki pacijent ima pravo na informacije

Svaki pacijent ima pravo na informacije o stanju svoga zdravlja i pruženim zdravstvenim uslugama.

Svaki pacijent ima pravo na obaveštenje

Pacijent ima pravo da od nadležnog zdravstvenog radnika dobije blagovremeno obaveštenje koje mu je potrebno kako bi doneo odluku da pristane ili ne pristane na predloženu medicinsku meru.

Svaki pacijent ima pravo na pristanak

Bez pristanka pacijenta ne sme se po pravilu nad njim preduzeti nikakva medicinska mera. Medicinska mera protivna volji pacijenta može se sprovesti samo u određenim slučajevima koji su utvrđeni zakonom i koji su u skladu sa medicinskom etikom.

Pri prijemu u našu ustanovu dobićete Obrazac o pravu na odlučivanje i pristanak, koji Vas molimo da potpišete nakon što Vam lekar objasni na šta se odnosi.

Svaki pacijent ima pravo na privatnost i poverljivost

Svaki pacijent ima pravo na poverljivost ličnih informacija koje je saopštio nadležnom zdravstvenom radniku, uključujući i one koje se odnose na njegovo stanje zdravlja i potencijalne dijagnostičke i terapijske procedure, kao i pravo na zaštitu svoje privatnosti tokom sprovođenja dijagnostičkih ispitivanja, posete specijalisti i lečenja u celini.

INFORMATOR ZA PACIJENTE – OPŠTA BOLNICA SUBOTICA

VAŠE OBAVEZE TOKOM BORAVKA U BOLNICI

Participacija za pružene zdravstvene usluge

Na osnovu Pravilnika o sadržaju i obimu prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, participacija se plaća shodno odredbama važećeg Pravilnika, izuzev kategorija koje su ovim Pravilnikom oslobođene participacije.

Zabranjeno je da davalac usluga naplati drugačije iznose participacije za pružene zdravstvene usluge koje su obuhvaćene obaveznim zdravstvenim osiguranjem i propisane Pravilnikom.

Za vreme boravka u bolnici molimo da se Vi i Vaši posetioci pridržavate sledećeg:

- Ne treba napuštati Odeljenje bez odobrenja dežurnog lekara ili medicinske sestre.
- Nije dozvoljeno koristiti druge lekove osim one koje propiše i dozvoli Vaš lekar.
- Pribor i predmete koje ste dobili u bolnici na korišćenje morate čuvati, jer će služiti pacijentima i posle Vas.
- Posete su dozvoljene isključivo u navedeno vreme.
- Za vreme posete u istom momentu kod bolesnika ne treba da boravi više od dve osobe.
- Izbegavajte da u posetu dovodite malu decu.
- Prilikom posete, sa unošenjem hrane i oštrog escajga mora biti upoznata medicinska sestra.

Za vreme Vašeg boravka u bolnici očekujemo Vašu punu saradnju. Ako Vaše zdravstveno stanje i vremenske prilike dozvoljavaju, možete koristiti park bolnice za odmor i primanje posete.

Izlazak iz kruga bolnice nije dozvoljen!

Pušenje nije dozvoljeno, ako ste pušač iskoristite boravak u bolnici i oslobodite se štetne navike!

ŽELIMO VAM USPEŠAN OPORAVAK I DOBRO ZDRAVLJE

Zaposleni u Opštoj bolnici Subotica